2 – SERVIÇOS PARA PESSOA FÍSICA

2.27 Requerimento de Restituição de Valores

A solicitação de restituição de valores deve ser realizada por meio do Portal do Profissional, disponível no endereço eletrônico: https://crefito-19.implanta.net.br/servicosOnline/

Após acessar o Portal, o profissional deverá selecionar a opção “Requerimentos” e, em seguida, “Restituição de Valores”.

Para dar continuidade à solicitação, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), será necessário aceitar o Termo de Consentimento para Uso de Dados Pessoais.

Para concluir o requerimento, será necessário anexar os seguintes documentos digitalizados:

● Requerimento de restituição de valores preenchido e assinado digitalmente pelo Gov.br, em formato PDF. O formulário pode ser baixado pelo endereço eletrônico: https://drive.google.com/file/d/1BaVvDCGMI7r4GPtOJ4K9-FYo_9Ejjbwu/view

● Comprovante de pagamento do valor a ser restituído, em formato PDF.

Após a conclusão e o envio dos documentos, o pedido será protocolado e encaminhado à Procuradoria Jurídica para emissão de parecer. Em seguida, será submetido à apreciação da Diretoria. Em caso de deferimento, o processo será encaminhado ao Setor Financeiro para a efetivação da restituição.

O prazo para a conclusão do processo de restituição é de até 30 dias.